



Tribunale Online

La giustizia a portata di click



Ministero della Giustizia

Dipartimento per l'innovazione tecnologica della giustizia |
Direzione generale per i servizi applicativi



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*

pn GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014 2020

Quadro di sintesi



Obiettivo del progetto

Offrire ai cittadini e all'utenza qualificata i servizi informativi e gli strumenti digitali necessari a semplificare l'accesso alla giustizia, riducendo e razionalizzando l'affluenza presso le cancellerie, efficientandone l'operatività.



Procedimenti interessati

Procedimenti civili nell'ambito della volontaria giurisdizione senza obbligo di assistenza legale:

- a. **Amministrazione di sostegno** (art. 473-bis.58 c.p.c.);
- b. **Gestione dell'eredità giacente e nomina del curatore** (art. 782 c.p.c.);
- c. **Richiesta di autorizzazione al compimento di atti di straordinaria amministrazione in favore di minori** (art. 320,374 c.p.c.);
- d. **Autorizzazione al rilascio di passaporto o documento valido per l'espatrio per figli minori** (art. 3, *lett.a*) della legge 21 novembre 1967, n. 1185);
- e. **Autorizzazione alla vendita dei beni ereditari** (ex art. 747 c.p.c.);
- f. **Autorizzazioni del giudice tutelare** (ex artt. 372, 373 e 374 c.c.);
- g. **Nomina dell'ufficiale che procede all'inventario** (ex art. 769 c.p.c.);
- h. **Istanza di proroga per inventario** (ex artt.749 e 769 c.p.c.).



Requisiti per l'utilizzo della piattaforma

- Accesso all'area riservata tramite **identità digitale** (art. 64 del CAD);
- Utilizzo di **firma digitale**.



L'iniziativa

Il portale Tribunale Online è disponibile all'indirizzo <https://smart.giustizia.it/to> e raggiungibile dal portale dei Servizi Telematici del Ministero della giustizia <https://pst.giustizia.it>.

Realizzato secondo criteri di accessibilità e centralità dell'utente, Tribunale Online risulta fruibile da qualsiasi dispositivo. Il portale consta di due sezioni distinte: un'area pubblica informativa e una riservata dispositiva. All'interno dell'area pubblica, liberamente accessibile, sono contenute informazioni su iter procedurali, attori, tempi e costi dei servizi, modulistica completa e istruzioni sul deposito presso i Tribunali, oltre a una sezione dedicata alle domande frequenti. All'interno dell'area riservata, accessibile previa autenticazione tramite **SPID, CIE e CNS**, è possibile depositare le domande e monitorare tutte le fasi del procedimento.

La piattaforma è predisposta per la consultazione di molteplici procedimenti nell'ambito della volontaria giurisdizione. Nei casi in cui il procedimento, o il Tribunale di riferimento, non sia tra quelli coinvolti nella sperimentazione, l'utente ha comunque la possibilità, attraverso il portale, di recepire le informazioni utili all'avvio dell'iter riferito all'atto di interesse, con annessa indicazione e riferimenti dell'ufficio giudiziario di competenza territoriale.

Alle sette sedi già attive – Catania, Catanzaro, L'Aquila, Marsala, Napoli Nord, Trento e Verona – si è aggiunto dal 1° luglio il Tribunale di Roma, uno dei più rilevanti del Paese in termini di volumi di procedimenti trattati e importanza istituzionale.



Benefici dell'iniziativa



Semplificazione

Migliorare e semplificare l'accesso alla Giustizia per il cittadino e per l'utenza qualificata



Orientamento

Fornire un supporto al reperimento di informazioni e servizi, al deposito online delle istanze e al monitoraggio dello stato di avanzamento delle domande



Razionalizzazione

Ridurre l'affluenza del pubblico presso gli uffici giudiziari, efficientando le attività delle cancellerie



Panoramica delle funzionalità



Possibilità di effettuare il deposito delle domande, per i procedimenti selezionati, nell'Area riservata di Tribunale Online.



Possibilità di integrare il deposito della domanda dei servizi mediante l'area riservata di Tribunale Online.



Possibilità di ricevere comunicazioni dal Tribunale tramite notifiche, visualizzabili all'interno del procedimento in corso e aggiornamenti in merito allo stato di avanzamento delle attività dell'amministratore.



Disponibilità di sezioni informative e dispositive specifiche per il deposito della domanda e per eventuali successive attività. In particolare:

Sezioni informative:

- Schede di dettaglio
- Domande frequenti

Sezioni dispositive:

- Deposito domanda
- Richiesta supporto
- Monitoraggio e gestione attività
- Cronologia Attività



Servizi: funzionalità informative e dispositive (1|7)

a. AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO (art. 473-bis.58 c.p.c.)

Il processo digitale copre l'iter procedurale, dal deposito dell'istanza fino alla chiusura del procedimento.

Sono comprese su Tribunale Online le attività post nomina dell'Amministratore designato.

SERVIZI COPERTI DALL'INIZIATIVA



Servizi: funzionalità informative e dispositive (2|7)

b. EREDITÀ GIACENTE E NOMINA DEL CURATORE (art. 782 c.p.c.)

Il processo digitale copre l'iter procedurale, dal deposito fino all'accoglimento dell'istanza.

Gli eventi successivi all'accoglimento dell'istanza sono gestiti dal curatore nominato al di fuori di Tribunale Online.

SERVIZI COPERTI DALL'INIZIATIVA



Servizi: funzionalità informative e dispositive (3|7)

c. RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL COMPIMENTO DI ATTI DI STRAORDINARIA AMMINISTRAZIONE IN FAVORE DI MINORI (art. 320, 374 c.p.c.)

d. AUTORIZZAZIONE AL RILASCIO DI PASSAPORTO O DOCUMENTO VALIDO PER L'ESPATRIO PER FIGLI MINORI (art. 3, *lett.a*) della legge 21 novembre 1967, n. 1185)

Il processo digitale copre l'iter procedurale, dal deposito fino alla ricezione dell'esito.

Gli eventi successivi alla ricezione dell'esito sono gestiti dal richiedente al di fuori di Tribunale Online.

SERVIZI COPERTI DALL'INIZIATIVA



Servizi: funzionalità informative e dispositive (4|7)

e. **AUTORIZZAZIONE ALLA VENDITA DEI BENI EREDITARI** (ex art. 747 c.p.c.)

Nuovo servizio

Il processo digitale copre l'iter procedurale, dal deposito fino all'accoglimento dell'istanza.

Gli eventi successivi all'esito/accoglimento dell'istanza sono gestiti dal richiedente al di fuori di Tribunale Online.

SERVIZI COPERTI DALL'INIZIATIVA



DEPOSITO
DOMANDA



ISCRIZIONE
A RUOLO



ESITO/
ACCOGLIMENTO



Servizi: funzionalità informative e dispositive (5|7)

Nuovo servizio

f. AUTORIZZAZIONI DEL GIUDICE TUTELARE (ex artt. 372, 373 e 374 c.c.)

Il processo digitale copre l'iter procedurale, dal deposito fino alla ricezione dell'esito.

Gli eventi successivi alla ricezione dell'esito sono gestiti dal richiedente al di fuori di Tribunale Online.

SERVIZI COPERTI DALL'INIZIATIVA



DEPOSITO
DOMANDA



UDIENZA
(Eventuale)



ESITO



Servizi: funzionalità informative e dispositive (6|7)

g. NOMINA DELL'UFFICIALE CHE PROCEDE ALL'INVENTARIO

Nuovo servizio

Il processo digitale copre l'iter procedurale, dal deposito fino alla ricezione dell'esito.

Gli eventi successivi alla ricezione dell'esito sono gestiti dal richiedente al di fuori di Tribunale Online.

SERVIZI COPERTI DALL'INIZIATIVA



DEPOSITO
DOMANDA



VALUTAZIONE
DEL GIUDICE



ESITO



Servizi: funzionalità informative e dispositive (7|7)

h. ISTANZA DI PROROGA PER LA REDAZIONE DELL'INVENTARIO

Nuovo servizio

Il processo digitale copre l'iter procedurale, dal deposito fino alla ricezione dell'esito.

Gli eventi successivi alla ricezione dell'esito sono gestiti dal richiedente al di fuori di Tribunale Online.

SERVIZI COPERTI DALL'INIZIATIVA



PRESENTAZIONE
DOMANDA



VALUTAZIONE
DEL GIUDICE



ESITO



Quadro evolutivo delle funzionalità

da

Deposito per l'utenza non qualificata solo brevi manu presso la cancelleria o tramite raccomandata A/R.

Notifiche cartacee da parte dell'ufficio giudiziario, tramite raccomandata postale.

Modulistica eterogenea tra uffici giudiziari.

Assenza di supporto nella compilazione dei depositi integrativi post nomina
Amministrazione di Sostegno e difficoltà nel reperire le informazioni.

a

Compilazione di una procedura guidata e invio del deposito su Tribunale Online.

Notifica di avvenuta consegna del deposito tramite l'area riservata del portale.

Modulistica standard disponibile nell'Area pubblica del portale.

Strumenti di supporto digitali per la compilazione dei depositi post-nomina Amministrazione di Sostegno.

